**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**GESTIÓN EN SALUD I**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Carrera** | Obstetricia y Puericultura | | | | | | | | | | | | | |
| **Código de Asignatura** | GS11401 | | | | | | | | | | | | | |
| **Nivel/ Semestre** | 401 | | | | | | | | | | | | | |
| **Créditos SCT-Chile** | Docencia directa | | | 3 | Trabajo Autónomo | | | 3 | Total | | | | 6 | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ejes de Formación** | General |  | Especialidad | | | X | Práctica | |  | Optativa |  | Electivo | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |
| **Descripción breve de la asignatura** | Asignatura de carácter teórico, en que el estudiante se iniciará en la comprensión teórica de los fundamentos de gestión sanitaria, su relevancia de la gestión dentro de las organizaciones de salud y para la profesión Matrón- Matrona. En ella el estudiante deberá ejercitar competencias genéricas como el compromiso con la calidad, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el liderazgo, como también deberá desarrollar otras propias de la asignatura que le permitan incorporarse a las nuevas estructuras de salud, justificar y planificar su actividades, participar en la administración de los servicios en salud, en la gestión de recursos, sistemas de información, análisis de gestión, evaluación y control de calidad. Esta asignatura cobra vital relevancia en la actualidad, puesto que la Gestión como campo de acción de los profesionales de salud es altamente demandada y requerida por los empleadores y la comunidad en general. | | | | | | | | | | | | | |
| **Pre-requisitos / Aprendizajes Previos** | * Atención primaria Ginecológica. | | | | | | | | | | | | | |

**Aporte al perfil de egreso**

|  |
| --- |
| Esta asignatura aporta al perfil de egreso de la Matrona y Matrón de la Universidad de Atacama, en las áreas de Gestión y Liderazgo. Aportando al desarrollo de las siguientes competencias Genéricas y específicas:  Competencias Genéricas:   * Compromiso con la calidad. * Capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica.   Competencias Específicas:  Área de Gestión y Liderazgo:   * Gestionar procesos administrativos y asistenciales, con eficiencia en la administración de los recursos. |

**Competencias que desarrolla la asignatura**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Al finalizar la asignatura el alumno será capaz de:   * Comprender la relevancia de la gestión para el desarrollo actual de las instituciones de salud. * Reconocer la gestión como una herramienta de mejora de los procesos individuales, grupales y colectivos. * Comprender metodologías y procedimientos pertinentes a la gestión de las personas, del recurso físico y de servicios en instituciones de atención cerrada y abierta. * Valorar el trabajo en equipo y el liderazgo compartido para el logro de compromisos, metas e indicadores en salud. | | |
| **Unidades de aprendizaje** |  | **Resultados de aprendizaje** |
| ***Unidad I. Introducción a la Gestión y Administración.***  Contenidos:   * Elementos históricos de la administración y la gestión. * Bases conceptuales de administración y Gestión. * Funciones y objetivos de la administración y gestión dentro de las instituciones de salud * Rol de la Matronería en la Gestión y administración de Recursos. | Al término de la unidad el estudiante:   * Reconoce los elementos históricos de la disciplina de la administración y gestión. * Describe las bases conceptuales de la administración y gestión. * Describe las funciones y objetivos de la administración y gestión en las instituciones de salud. * Explica el rol de la Matroneria en las áreas de gestión y administración. |
| ***Unidad II. Gestión en las organizaciones de salud.***  Contenidos:   * Reforma de Salud y definiciones de la Gestión Sanitaria en Chile. * Modelos de Gestión de la Salud Pública y privada en Chile. * Conceptos de organización. * Las organizaciones y su entorno. * Las organizaciones como sistemas sociales. * Cultura y Desarrollo Organizacional. | Al término de la unidad el estudiante:   * Describe los elementos de Gestión incorporados en la Reforma de Salud en Chile. * Explica los diferentes modelos de gestión sanitaria presentes en la salud pública y privada en Chile. * Define los conceptos de organización reconocidos actualmente. * Analiza los diferentes tipos de organizaciones y la relación de estas con su entorno. * Explica las características de las organizaciones que las colocan como sistemas sociales. * Explica los conceptos de cultura y desarrollo organizacional. * Argumenta la importancia del conocimiento de la cultura organizacional y su aporte al desarrollo organizacional. |
| ***Unidad III. Elementos del proceso administrativo.***  Contenidos:   * Planificación.   + Planificación estratégica.   + Planificación operacional. * Organización.   + Tipo de organizaciones.   + Diseño organizacional.   + Diseño departamental.   + Diseño de cargo y tareas.   + Organigramas. * Dirección.   + Dirección y liderazgo.   + Comunicación efectiva.   + Toma de decisiones individuales y grupales. * Control.   + Sistemas y procesos de control   + Control estratégico   + Control operacional   + Control de gestión   + Indicadores de desempeño   + Indicadores financieros   + Cuadro de mando integral | Al término de la unidad el estudiante:   * Reconoce los elementos presentes en el proceso administrativo. * Explica en forma general los conceptos de planificación, organización, dirección y control dentro de la administración en salud. * Explica en forma detallada los tipos de planificación utilizadas en salud. * Argumenta la utilidad de la planificación estratégica y operativa en salud. * Describe los diferentes tipos de organizaciones, su diseño y organigramas en las instituciones. * Reconoce los diferentes tipos de organigramas presentes en las instituciones de salud. * Explica los elementos asociados a la función Directiva. * Reconoce los distintos tipos de liderazgo presentes en las organizaciones. * Argumenta la funcionalidad de los liderazgos para las instituciones. * Argumenta la utilidad de la comunicación efectiva y la toma de decisiones en las instituciones. * Identifica los sistemas de control de la gestión en las instituciones. * Elabora indicadores de desempeño para los procesos de control de gestión. * Argumenta la utilidad de los métodos de control de la gestión para las instituciones. |
| ***Unidad IV. Gestión de las personas.***  Contenidos:   * Las personas en la organización. * Desarrollo y motivación del capital humano. * Clima y cultura organizacional. * Procesos de selección, desarrollo, evaluación y alejamiento funcionario en el sector público. | Al término de la unidad el estudiante:   * Reconoce la importancia de las personas dentro de las organizaciones. * Reconoce elementos que permiten contribuir al desarrollo y motivación de las personas. * Identifica factores promotores de la mejora de clima y cultura organizacional. * Describe los procesos de selección, desarrollo, evaluación y alejamiento funcionario en el sector público. |

**Estrategias de enseñanza y aprendizaje**

|  |
| --- |
| En la asignatura de Gestión en Salud I se utilizarán las siguientes estrategias de aprendizaje:   * Clases expositivas y participativas. * Trabajos y talleres grupos colaborativos. * Revisiones Bibliográficas. * Lecturas dirigidas individuales y grupales. * Ejercicios de planificación, dirección, organización y control. * Análisis de programas y documentos de gestión en salud. |

**Procedimientos de Evaluación de aprendizajes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Evaluación Diagnóstica:   La actividad de diagnóstico consiste en generar un taller grupal de reconocimiento de los conceptos de administración y gestión, identificación de funciones y reconocimiento y valoración de estas herramientas para el desempeño óptimo no sólo en el área profesional, sino también en lo personal.   1. Evaluación Formativa:   Se realizará evaluaciones formativas durante el ejercicio de trabajo grupal colaborativo en aula, además de retroalimentación posterior a las actividades de evaluación sumativas.   1. Evaluación Sumativa:   Se realizarán las siguientes evaluaciones sumativas:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Evaluación** | **Tipo** | **Ponderación** | | 1 | Prueba Escrita  Unidad I, II | 30% | | 2 | Prueba Escrita  Unidad III- primera parte | 30% | | 3 | Prueba Escrita  Unidad III- segunda parte | 20% | | 4 | Trabajo Grupal Unidad IV | 10% | | 5 | Talleres en aula | 10% |  * La nota de eximición corresponde a un 5.0. * La exigencia para nota 4,0 será de un 70% * La Nota de presentación a examen tendrá una ponderación del 60%, que se suma al 40% correspondiente a la nota del examen, para obtener finalmente la nota de aprobación de la asignatura, con una calificación igual o superior a 4.0 * Las condiciones de eliminación de asignatura y otros serán de acuerdo a la reglamentación vigente en el periodo académico. |

**Recursos de aprendizaje**

|  |
| --- |
| **Bibliografía Obligatoria:**   1. Chiavenato I. "Introducción a la Teoría General de la Administración" Ed Mc Graw Hill. Año 1997. 2. Chiavenato, I. "Administración de Recursos Humanos" Ed. Mc Graw Hill. Quinta Edición, año 2000. 3. Charles W. L. Hill/Jones. "Administración Estratégica un enfoque integrado” Ed. Mc Graw Hill. Sexta edición, año 2005. 4. Koontz Harold, Weihrich Heinz. “Administración una perspectiva Global”. Ed. Mc Graw Hill. 12va edición, año 2004. 5. Malik, A. “Manual de Recursos Humanos en Salud” OPS.OMS. Fundación WK Kellog, año 1996. 6. Ministerio de Salud de Chile. Metas 2011-2020. “Estrategia Nacional de Salud para el cumplimiento de los Objetivos Sanitarios de la Década”. 1era edición. Santiago de Chile, año 2011.   **Bibliografía Complementaria:**   1. Cosialls, D. “Gestión Clínica y Gerencial de Hospitales Servicios de Información”. Editorial Mediterráneo, año 2000. 2. Mompart-Tomey, A. “Administración y Gestión” Edit, DAE. Madrid, año 2004. 3. Gareth R. Jones y otros. “Administración contemporánea”. Edit. McGraw-Hill. Sexta Edición, año 2010. 4. Lussier Robert N. y otros. “Liderazgo: teoría, aplicación, desarrollo de habilidades”. Thomson Learning, año 2002. 5. Martínez R. Armando. “Manual de gestión y mejora de procesos en los Servicios de Salud”. Editorial Manual Moderno 1era Edición, año 2005. 6. Marriner Tomey Ann. “Gestión y Dirección en Enfermería”. Edt. Elsevier España, año 2009. 7. Ministerio de Salud de Chile, Subsecretaría de Redes Asistenciales. “Orientaciones para el proceso de diseño de la red asistencial de los Servicios de Salud: planificación, implementación y evaluación”. Santiago de Chile año 2010. 8. Ministerio de Salud de Chile, Subsecretaría de Redes Asistenciales, División de Gestión de la red asistencial. “Modelo de atención integral en salud”. Serie Cuadernos Nº1. Santiago, Chile año 2005. 9. Ministerio de Salud de Chile, Subsecretaría de Redes Asistenciales. “Diseño del proceso clínico asistencial en la red pública de salud en Chile: proceso de atención ambulatoria en red”. Santiago, Chile año 2009. 10. Ministerio de Salud de Chile. “Modelo de gestión de establecimientos hospitalarios”. 1era edición. Santiago de Chile. 11. Motta G. (1996) “Manual sobre Tendencia Contemporáneas en la gestión de Salud”. OPS. OMS. Fundación WK. Kellog.   **Recursos informáticos.**   1. Plataforma Classroom de Google. 2. Planillas de cálculo de Excel. 3. Microsoft Power point. 4. Página web del Ministerio de Salud 5. Páginas web de hospitales de Chile.   **Otros recursos.**   1. Guías de trabajo autónomo, grupal e individual. 2. Programas de salud. |